

DRSG-DI : quelles synergies ?

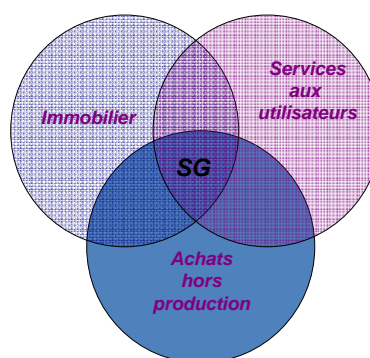
Ingrid Nappi-Choulet
Professeur ESSEC,
Observatoire du Management Immobilier, OMI

Sommaire

- Présentation de l'étude sur les Services Généraux dans l'entreprise en France (ARSEG 2008), Ingrid Nappi-Choulet, ESSEC
- Interventions de
 - Philippe Amiotte, Directeur Immobilier et des services généraux, Groupe Danone
 - François Bertier, Directeur des services généraux, Technip France
 - Marie-Hélène Moitier, Directrice des Moyens Généraux, AGF
 - Philippe Hachin, Directeur Immobilier, Groupe Areva
- Discussion-débat avec la salle

1. Objet de l'étude

- *Dresser le profil précis du DRSG*
- *Faire un état des lieux sur le périmètre et les modes de gestion des services généraux*
- *Comprendre ses nouveaux enjeux*
- *Connaître le poids économique et social de la filière*



Méthodologie

- *Enquête administrée par Internet en juin 2007 (32 questions)*
- *L'étude porte sur les services généraux des entreprises de plus de 200 salariés du secteur privé et public (hors administrations de l'Etat et des collectivités locales)*
- *994 répondants* constituant un échantillon représentatif du tissu économique et de la fonction services généraux

2. La fonction SG dans l'entreprise

Existence d'un DRSG

Secteur d'activités	OUI	NON
Industrie	66,0%	34,0%
Construction	52,2%	47,8%
Services Administrés	77,8%	22,2%
Services Marchands	77,6%	22,4%
Grand Total	72,8%	27,2%
<i>Distribution</i>	79,0%	21,0%
<i>Activités Financières</i>	87,5%	12,5%
<i>Assurances</i>	89,7%	10,3%
<i>Activités Informatiques</i>	78,8%	21,2%
<i>Autres Services</i>	72,0%	28,0%

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

A qui reportez-vous directement ?

Directeur général	27,5%
Secrétariat Général	9,4%
DRH	14,5%
Direction des Affaires financières	12,7%
Direction des Achats	6,3%
Direction Immobilière	3,7%
<i>Autre :</i>	<i>25,9%</i>
<i> Dont Direction informatique</i>	<i>2%</i>
<i> Dont Directeur d'établissement</i>	<i>8%</i>
<i> Dont Présidence Groupe ou Directoire</i>	<i>9%</i>
TOTAL	100%

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

Quelles sont en moyenne vos relations et fréquences de contacts avec les autres fonctions de l'entreprise ?

	La direction n'existe pas	Plusieurs fois/jour	Plusieurs fois/semaine	Hebdomadaire
Direction Communication et Marketing	8,5%	1,6%	9,7%	18,2%
Direction des Achats	21,7%	13,6%	22,9%	14,2%
Direction financière	1,3%	8,8%	26,7%	20,7%
Direction Générale	1,5%	6,9%	27,0%	23,6%
Direction Immobilière	44,1%	6,9%	8,1%	7,5%
Direction Juridique	11,9%	1,6%	9,8%	14,4%
DRH	1,3%	7,5%	30,5%	27,4%
DSI	8,2%	5,0%	25,4%	20,4%

	Mensuelle	Semestrielle	Jamais	TOTAL
Direction Communication et Marketing	30,5%	15,1%	16,4%	100%
Direction des Achats	15,1%	4,3%	8,2%	100%
Direction financière	25,7%	10,1%	6,7%	100%
Direction Générale	21,6%	10,4%	9,1%	100%
Direction Immobilière	11,3%	8,2%	13,9%	100%
Direction Juridique	28,3%	21,1%	12,9%	100%
DRH	23,0%	7,0%	3,2%	100%
DSI	24,6%	6,2%	10,3%	100,0%

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

3. Poids économique

Budget géré

Secteur secondaire	31 669
Activités financières	37 475
Commerce	23 028
Autres secteurs tertiaires	18 992
TOTAL	111 163

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

- **111 milliards d'euros hors loyers**
- **6,2 % du chiffre d'affaires global des entreprises en France**
- *un ETP salarié des SGx gère en moyenne 237.215 € de budget (hors loyers)*

Et Poids social

ETP salariés

Secteur secondaire	167 506
Activités financières	121 839
Commerce	116 499
Autres secteurs tertiaires	62 776
TOTAL	468 619

- **Pour les entreprises de plus de 250 salariés :**

- *près de 1,1 millions d'emplois en équivalents temps plein,*
- *dont 625.000 chez les prestataires*

ETP prestataires

Secteur secondaire	278 681
Activités financières	200 575
Commerce	81 813
Autres secteurs tertiaires	64 065
TOTAL	625 134

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

4. Périmètre et modes de gestion dans l'entreprise

Que couvre votre périmètre de gestion ?

	Cette structure n'existe pas	OUI en totalité	OUI en partie	NON	Total
Etablissement	10,8%	75,5%	10,4%	3,3%	100%
Entreprise	4,9%	54,0%	26,6%	14,4%	100%
Groupe	11,9%	12,4%	21,9%	53,8%	100%

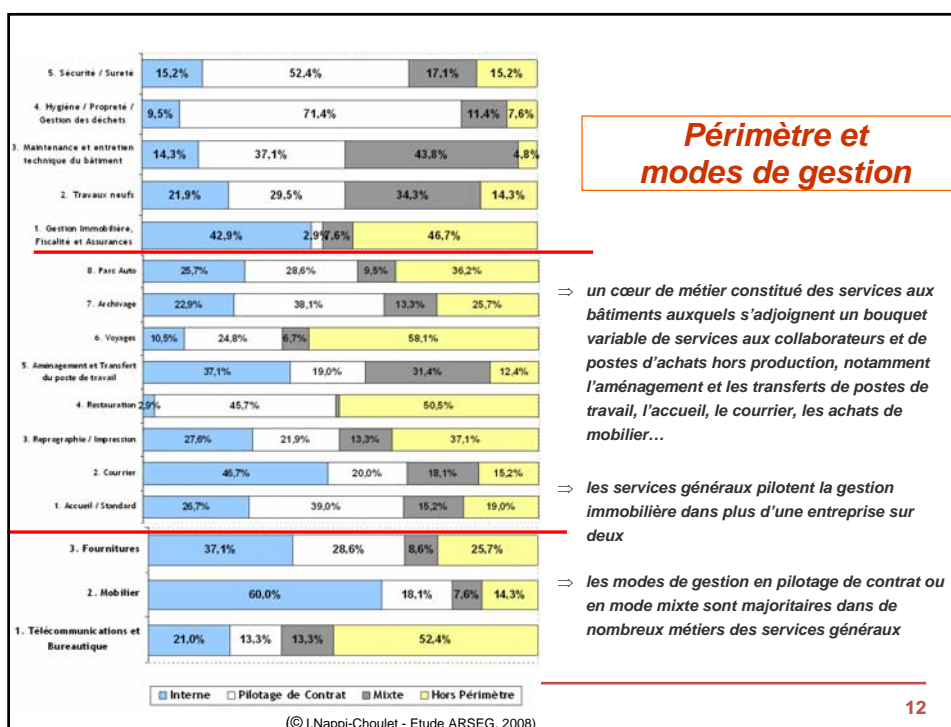
(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

Quels sont les volumes de couverture de votre périmètre de gestion ?

	Immeubles	Etablissements	Surface (m ²)	Postes installés	Postes occupés
Nbre Observations	535	537	522	518	509
Moyenne	29	17	60976	1814	1651
1er quartile	1	1	6000	218	200
Médiane	4	2	15000	450	450
3ème quartile	14	7	39750	1000	1000
Au dessus de :	100 immeubles 6,6%	100 établis. 4,9%	100.000 m ² 10,4%	5000 postes 3,8%	5000 postes 3,5%

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)

- *Les responsabilités des services généraux sont rarement centralisées.*
- *La plupart des services généraux ont des responsabilités locales limitées à leur établissement*



Le poids social des services généraux

SYNTHESE

	Moyenne
1. Secteur secondaire	
Nombre de PI gérés / ETP Salarié	955,84
Nombre de PI gérés / ETP Prestataire	666,64
Montant Euros / PI	6 993
2. Activités financières	
Nombre de PI gérés / ETP Salarié	2 216,36
Nombre de PI gérés / ETP Prestataire	1 499,21
Montant Euros / PI	8 352
3. Commerce	
Nombre de PI gérés / ETP Salarié	1 413,78
Nombre de PI gérés / ETP Prestataire	749,71
Montant Euros / PI	6 567
4. Autres secteurs tertiaires	
Nombre de PI gérés / ETP Salarié	823,10
Nombre de PI gérés / ETP Prestataire	592,20
Montant Euros / PI	9 059

(© I.Nappi-Choulet - Etude ARSEG, 2008)